

MANAGEMENT

№ 1 (69) • 2024

**АНАЛИЗ ОШИБОК И
ПОТЕРЬ ПРОЦЕССА**

**КОМПЕТЕНЦИИ И
ГРАМОТНОСТЬ**

**КОРПОРАТИВНАЯ
КУЛЬТУРА**



WWW.ISO-MANAGEMENT.COM

MANAGEMENT

4 О. Вишняков.
Анализ ошибок и
потерь процесса

20 А. Козлова.
Методика
управления
бизнес-
процессами
на основе
функционально-
стоимостного
анализа

30 Л. Скрипко.
Проблемы
применения
компетентного
подхода
в обучении
персонала

42 И. Авдеев.
Корпоративная
культура
как конкурентное
преимущество

49 Реплика:
Антикоррупция

50 Вопрос-ответ.
И. Инелев. 10 причин
низкой эффективности
антикоррупционной
службы



52 У. Кадыров.
Форензик
предотвращает
и раскрывает
мошенничество

58 Ф. Убайдуллаев.
Функциональная
грамотность и
Кайдзен

67 Реплика:
Антикоррупция

68 Е. Николаева.
Как
минимизировать
затраты на ремонт
и обслуживание
оборудования с
помощью
IT-решений?

74 Н. Мельникова.
Метрология:
казнить нельзя
помиловать

Главный редактор: Р. Ибрагимов

Экспертный совет: Абдуллаева Д., Волинскова Н., Воробьева О.,
Илюхин В., Истомина Н., Кудяков И., Куйлибаев Э., Мухамедзянова Р.,
Пешков И., Раджабова Н., Расулова М., Цой Н.

Учредитель: ООО «Серт Интернешнл».

Адрес редакции: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, БЦ «Bera»,
офис 11В. Тел./факс: +7 495 133 02 39, +7 499 346 77 14.

E-mail: info@iso-management.com, веб-сайт: www.iso-management.com.

Печать: ООО «JURABEK PRINT».

Журнал производится в количестве до 3000 экз., включая издания
на национальных языках для стран СНГ. Заказ № 14-П/24.

Дата подписания в печать: 29.01.2024 г.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфе-
ре связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
(Россия), Управлением внутренней политики (Казахстан), Агентст-
вом по печати и информации (Узбекистан).

Регистрационное свидетельство: №ФС77-59021 (Россия),
№39 (Казахстан), №0539 (Узбекистан).

Подписной индекс: в объединенном каталоге «Пресса России» – 93532
(Россия), в каталоге РУП «Белпочта» – 93532 (Беларусь), в каталоге АО
«Казпочта» – 76060 (Казахстан), в каталоге АК «Матбуот таркатувчи» –
1151 (Узбекистан), в каталоге ГП «Кыргыз Почтасы» – 77369 (Кыргызстан).
Реализуется по свободной цене.

Журнал «Management» распространяется в странах СНГ с 2007 года.

MANAGEMENT

№ 2 (70) • 2024



ПИЩЕВАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ

ISO 7101:2023

УПРАВЛЕНИЕ
АКТИВАМИ

WWW.ISO-MANAGEMENT.COM

MANAGEMENT

- 4** В. Абдуллаева. Н. Шарова. ISO 7101:2023. Система менеджмента для обеспечения качества в организациях здравоохранения
- 11** В. Качалов. Как реагировать на некоторые ожидаемые изменения в международных стандартах на системы менеджмента
- 18** А. Пономарев. Прослеживаемость в пищевой промышленности — основные требования и передовой опыт
- 30** О. Вишняков. Анализ окружения процесса: документооборот и ресурсы
- 38** И. Авдеев. Организация деятельности как элемент менеджмента
- 58** Е. Николаева. Инструменты анализа данных — современный MustHave каждой компании
- 65** Реплика: Антикоррупция
- 66** А. Алимов. Осведомленность сотрудников в системе менеджмента противодействия коррупции
- 68** Р. Хонниёз. Современные техники продаж для бизнеса
- 76** В. Лучков. Зачем управленцу стратегии и тактики маркетинга
- 48** И. Антоненко. Обзор международных проектов в области методологии управления активами



Главный редактор: Р. Ибрагимов
Экспертный совет: Абдуллаева Д., Волынскова Н., Воробьева О., Илюхин В., Истомина Н., Кудяков И., Куйлибаев Э., Мухамедзянова Р., Пешков И., Раджабова Н., Расулова М., Цой Н.
Учредитель: ООО «Серт Интернешнл».
Адрес редакции: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, БЦ «Вера», офис 11В. Тел./факс: +7 495 133 02 39, +7 499 346 77 14.
E-mail: info@iso-management.com, веб-сайт: www.iso-management.com.
Печать: ООО «JURABEK PRINT».
Журнал производится в количестве до 3000 экз., включая издания на национальных языках для стран СНГ. Заказ № 58-П/24.
Дата подписания в печать: 27.05.2024 г.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Россия), Управлением внутренней политики (Казахстан), Агентством по печати и информации (Узбекистан).
Регистрационное свидетельство: №ФС77-59021 (Россия), №39 (Казахстан), №0539 (Узбекистан).
Подписной индекс: в объединенном каталоге «Пресса России» – 93532 (Россия), в каталоге РУП «Белпочта» – 93532 (Беларусь), в каталоге АО «Казпочта» – 76060 (Казахстан), в каталоге АК «Матбуот таркатувчи» – 1151 (Узбекистан), в каталоге ГП «Кыргыз Почтасы» – 77369 (Кыргызстан).
Реализуется по свободной цене.
Журнал «Management» распространяется в странах СНГ с 2007 года.

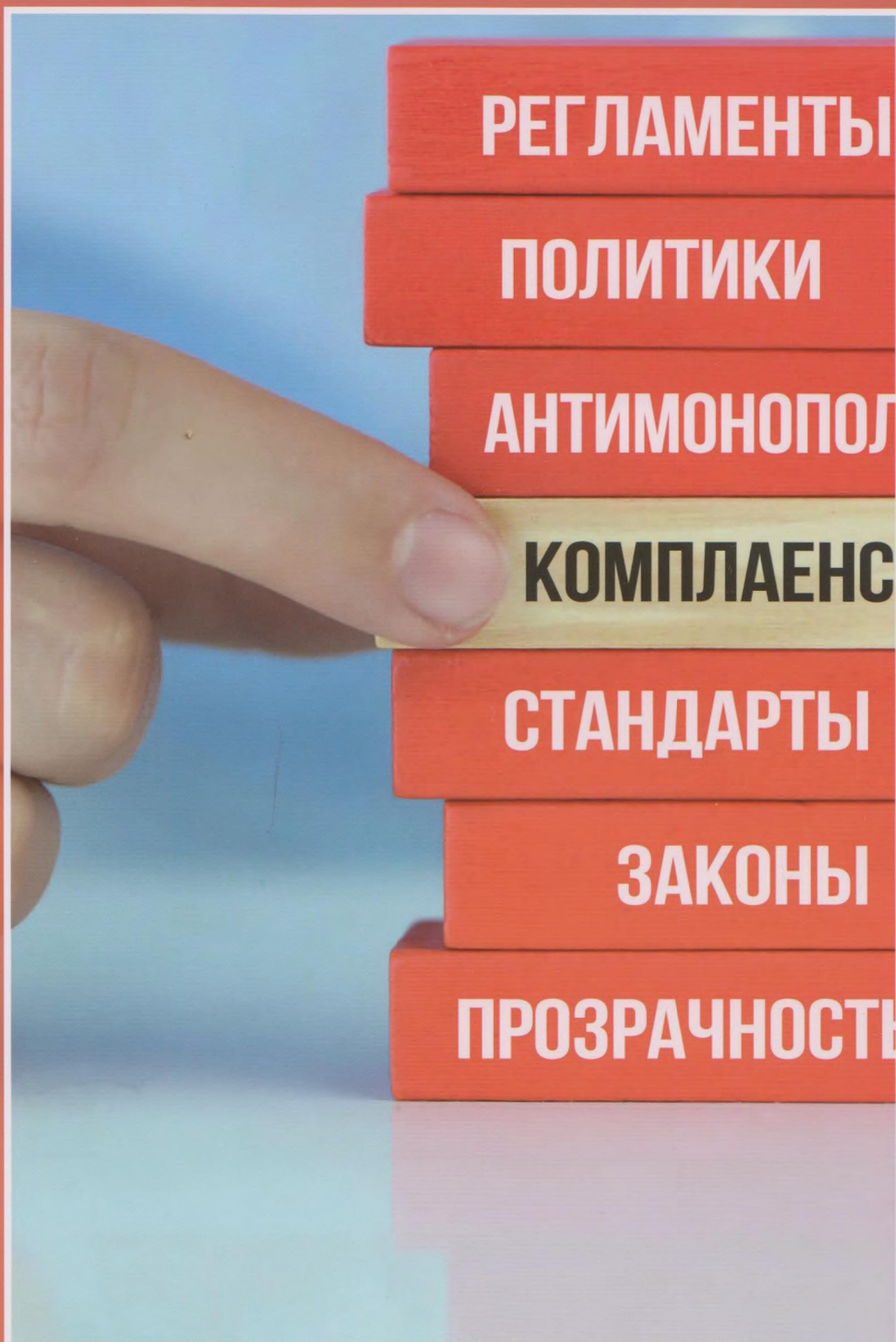
MANAGEMENT

№ 3 (71) • 2024

КАЧЕСТВО
УПРАВЛЕНИЯ
В ГОССЕКТОРЕ

НЕОБХОДИМ ЛИ
СТАНДАРТ ISO 37301?

СОП В
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ



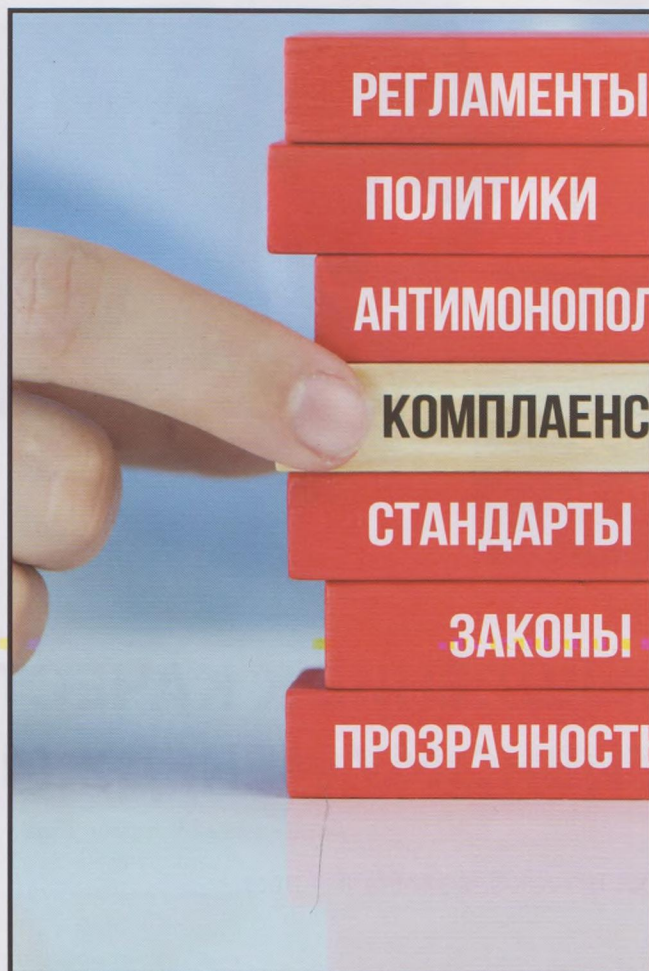
MANAGEMENT

- 4** О. Вишняков.
Анализ окружения процесса: риски, входы, выходы

- 14** В. Усов. А. Каркоцкая. Роль стандартов качества в эффективном управлении государственными организациями

- 26** Е. Зазулин.
Действительно ли необходим стандарт ISO 37301?

- 38** М. Вишнякова.
Мотивация vs самомотивация: два подхода к системам мотивирования



- 48** В. Абдуллаева.
Н. Шарова.
Стандартная операционная процедура в медицинской организации

- 54** А. Пономарев.
Управление несоответствиями в системе менеджмента безопасности пищевых продуктов: стратегии и практики

- 64** И. Авдеев.
Типичные проблемы разработки планов корректирующих действий

- 74** И. Савельева.
Несоответствия — эффективный инструмент непрерывного улучшения СМК

Главный редактор: Р. Ибрагимов

Экспертный совет: Абдуллаева Д., Волынскова Н., Воробьева О., Илюхин В., Истомина Н., Кудяков И., Куйлибаев Э., Мухамедзянова Р., Пешков И., Раджабова Н., Расулова М., Цой Н.

Учредитель: ООО «Серт Интернешнл».

Адрес редакции: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, БЦ «Вера», офис 11В. Тел./факс: +7 495 133 02 39, +7 499 346 77 14.

E-mail: info@iso-management.com, веб-сайт: www.iso-management.com.

Печать: ООО «JURABEK PRINT».

Журнал производится в количестве до 3000 экз., включая издания на национальных языках для стран СНГ. Заказ № 103-П/24.

Дата подписания в печать: 27.08.2024 г.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Россия), Управлением внутренней политики (Казахстан), Агентством по печати и информации (Узбекистан).

Регистрационное свидетельство: №ФС77-59021 (Россия), №39 (Казахстан), №0539 (Узбекистан).

Подписной индекс: в объединенном каталоге «Пресса России» — 93532 (Россия), в каталоге РУП «Белпочта» — 93532 (Беларусь), в каталоге АО «Казпочта» — 76060 (Казахстан), в каталоге АК «Матбуот таркатувчи» — 1151 (Узбекистан), в каталоге ГП «Кыргыз Почтасы» — 77369 (Кыргызстан). Реализуется по свободной цене.

Журнал «Management» распространяется в странах СНГ с 2007 года.

MANAGEMENT

№ 4 (72) • 2024



**ISO 45001 И
“ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ
ФАКТОР”**

**ИНТЕГРАЦИЯ
ПРИНЦИПОВ
ХАССП К ISO 22000**

**РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ
В КОНЦЕПЦИИ
СТАНДАРТА ISO 9001**

WWW.ISO-MANAGEMENT.COM

MANAGEMENT

- 4** И. Авдеев.
Аудит второй
стороны как
метод развития
поставщиков

- 46** Вопрос-ответ.
И. Инелеев.
Безопасность
труда по ISO 45001

- 50** М. Вишнякова.
Как
мотивировать
операционного
директора

- 12** А. Истаева.
Роль
внутреннего
аудитора
в системе
менеджмента
качества
компании

- 20** О. Вишняков.
Анализ процес-
сов в рамках
систем менед-
жмента

- 32** А. Пономарев.
Реализация
принципов
ХАССП при
проектировании
СМБПП



- 60** У. Джамалидинов.
Инновационные
подходы для
управления
рисками бизнеса

- 66** Л. Скрипко.
Риск-
менеджмент как
деятельность,
добавляющая
ценность

- 76** Р. Хонниёз.
MVP: что это
такое и как
работает?

Главный редактор: Р. Ибрагимов

Экспертный совет: Абдуллаева Д., Волынскова Н., Воробьева О., Илюхин В., Истомина Н., Кудяков И., Куйлибаев Э., Мухамедзянова Р., Пешков И., Раджабова Н., Расулова М., Цой Н.

Учредитель: ООО «Серт Интернешнл».

Адрес редакции: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д. 71, БЦ «Вега», офис 11В. Тел./факс: +7 495 133 02 39, +7 499 346 77 14.

E-mail: info@iso-management.com, веб-сайт: www.iso-management.com.

Печать: ООО «JURABEK PRINT».

Журнал производится в количестве до 3000 экз., включая издания на национальных языках для стран СНГ. Заказ № 161-П/24.

Дата подписания в печать: 16.12.2024 г.

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Россия), Управлением внутренней политики (Казахстан), Агентством по печати и информации (Узбекистан).

Регистрационное свидетельство: №ФС77-59021 (Россия), №39 (Казахстан), №0539 (Узбекистан).

Подписной индекс: в объединенном каталоге «Пресса России» – 93532

(Россия), в каталоге РУП «Белпочта» – 93532 (Беларусь), в каталоге АО «Казпочта» – 76060 (Казахстан), в каталоге АК «Матбуот таркатувчи» – 1151 (Узбекистан), в каталоге ГП «Кыргыз Почтасы» – 77369 (Кыргызстан).

Реализуется по свободной цене.

Журнал «Management» распространяется в странах СНГ с 2007 года.